

附件一：

## CPAS 使用意见反馈

2019年9月会计二系对2017级审计专业1、2班的《审计软件应用技术实训》开始使用CPAS软件，经过接近两个月的教学，以及2019年10月22日，专门再次组织老师和学生对软件进行测试，发现仍然存在如下问题：

### 1、“软件激活问题”

详细描述：机房电脑反复提示“软件未激活”。

解决方法：此前出现过并通知技术售后当场远程，将服务器端的授权日期改成今年年底。今日再次修改授权日期。

### 2、无法登陆 admin 账号

详细描述：问题‘一’解决后，admin 账号依然无法登陆。

解决方法：需要在 cpas 软件文件夹内删除所有的.CPA 文件。此处会出现反复，就是刚刚删掉了，然后尝试登录，登不上，反过来检查发现又有.CPA 文件了，然后再删除一次。

**注：**上述两个问题，在测试期间，对方公司派出3个技术人员，用时1个小时才予以解决。之前授课过程中，也出现此问题，解决时间也很长。

### 3、反复下载更新

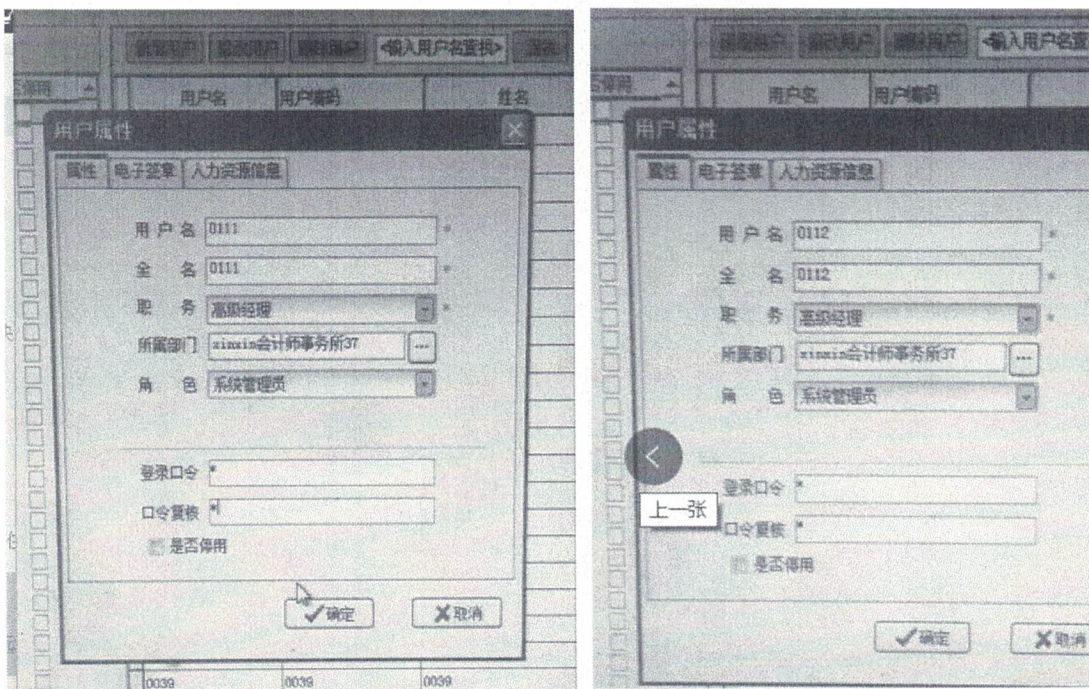
详细描述：在登录界面出现下图，提示：正在下载更新。进度条走完后，会再次提示进度条。解决方法：操作过程中电脑蓝屏后，重启电脑，问题消失。原因不明，是否还会出现以及具体如何处理等问题不确定。

**注：**截止到测试，每次上课都会蓝屏1-2次。测试期间也出现蓝屏1次。

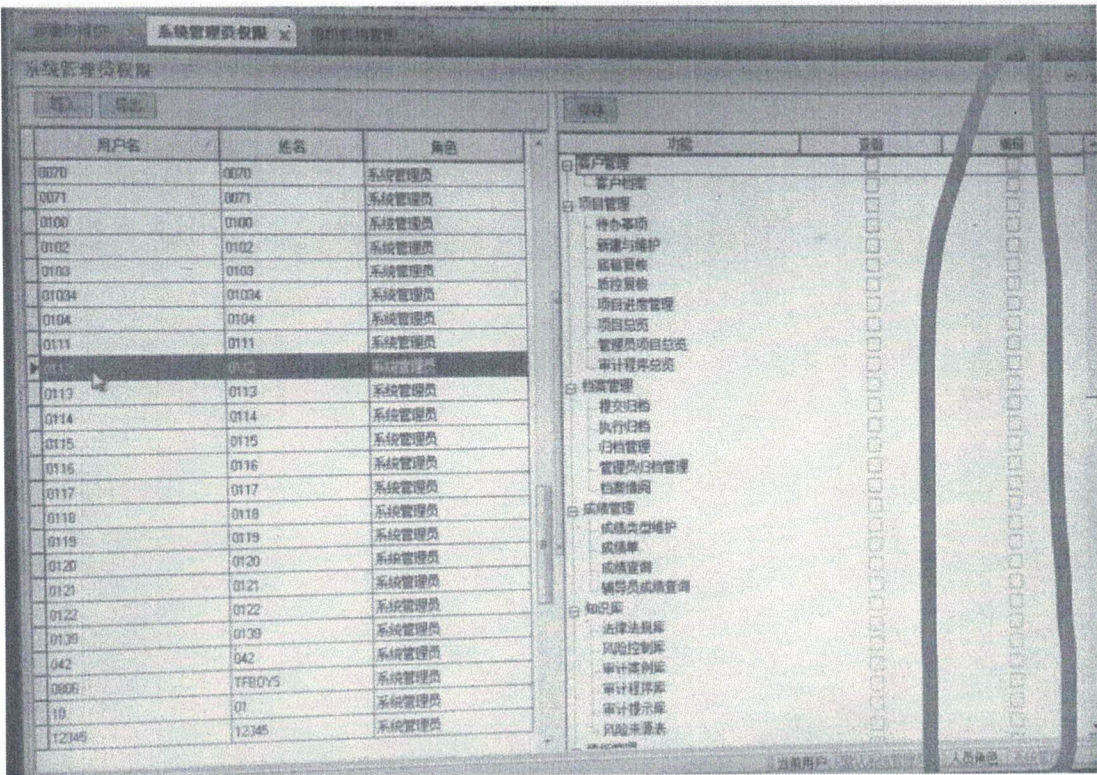
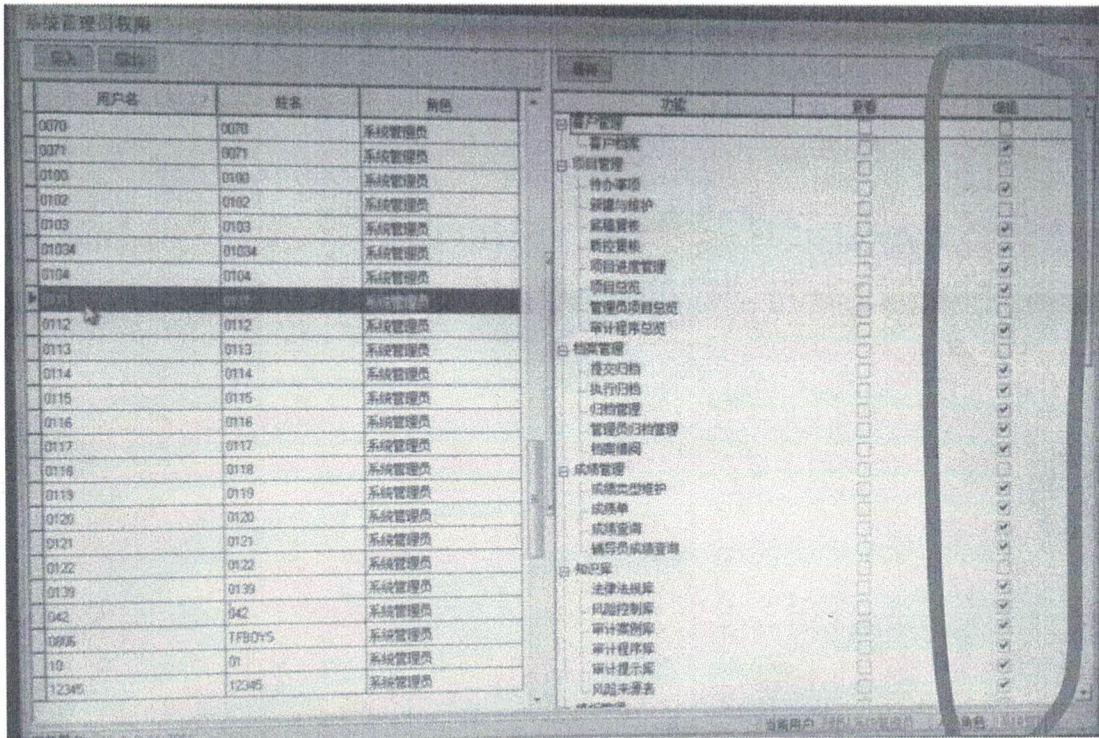


#### 4、分配账号权限不一致（未解决）

具体操作：组织机构管理—新增用户—用户属性：此处操作全部一致，具体如图所示：



详细描述：进入 admin 账号后，以系统管理员身份设置用户，模拟老师上课时给学生新建的职务为高级经理，角色为系统管理员的账号。但是最后新建的账号部分有权限部分没有权限，详情如图：



### 5、无法授权

详细描述：新建事务所、新建项目后，再新建学生，账号角色为用户。若为用户角色，无法对其进行授权，后续所有操作都显示“无操作权限”

### 6、系统数据不能同步更新

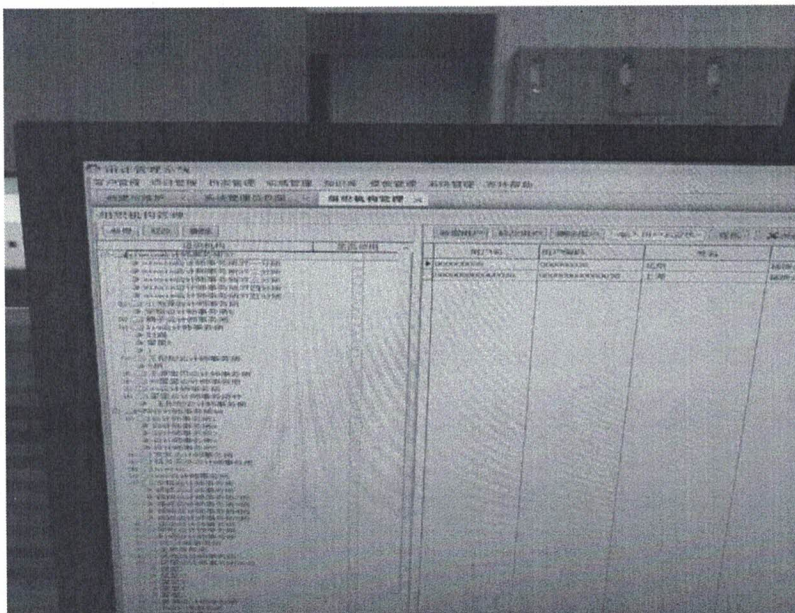
详细描述：两个系统管理员同时增加账号时，系统无法及时看到对方设置的账号，需要专门进行刷新，或者退出重新登录才可以看到。

## 7、数据采集

详细描述：不能采集备份数据，只能采集本地财务软件数据。账套拷贝到U盘就不能采集了。

## 8、组织机构管理

详细描述：系统自带了两个“一级”事务所，进行设置的时候，只能在这两个“一级”事务所下面设置新的事务所。即只能设置下级，不能设置同级。



## 8、同一角色，同一岗位，不同权限

详细描述：均以系统管理员身份进行登录操作，在固定资产折旧方法的选择，只有很小一部分可以进行操作，其他同学都是显示“没有操作权限”。测试的时候，没有1个人可以进行操作。

截止到10月22日，在目前的使用过程中，已经存在的上述问题，无法很好满足教学需要。对于后续是否出现新的问题，由于时间和进度原因，无法进行测试。